

سياسة الخصوصية

سيساعدكم بيان سياسة الخصوصية في فهم الآلية التي نتبعها في جمع واستخدام وحماية بياناتكم عند زيارتكم لهذا الموقع الإلكتروني

نود مساعدتكم في اتخاذ قرارات سليمة مبنية على معلومات دقيقة وواضحة، لذا نرجو منكم قراءة ما يلي لتتعرفوا على الآلية التي نتبعها في استخدام بياناتكم. وإضافة إلى هذا القسم، نرجو منكم قراءة قسم الشروط والأحكام الخاصة باستخدام الموقع الإلكتروني هذا.

القبول

إن استخدامكم لهذا الموقع يعني موافقتكم صراحةً على المبادئ المنصوص عليها في سياسة الخصوصية لشركة " خدمه لإدارة المنتجات السياحية والعمرانية ". في حال عدم موافقتكم على سياسة الخصوصية، نرجو منكم عدم تصفح الموقع. إن استمراركم في استخدام موقع " خدمه لإدارة المنتجات السياحية والعمرانية " و/أو مواقع الشركات التابعة لها في أعقاب تغيير هذه الشروط يعني موافقتكم الضمنية على هذه التغييرات.

بياناتي الشخصية

ما هي البيانات التي يتم جمعها؟

- المعلومات المجهولة- لا يمكن ربط المعلومات المجهولة مباشرة بمعلومات شخصية قابلة للتحديد. نحن نستخدم هذه المعلومات لتحسين الموقع، من خلال تركيز مواردنا على الخصائص التي تحظى بشعبية أكبر من قبل عملائنا. من الممكن أن نجمع معلومات حول عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) للمكان الذي تقوم منه بالزيارة، ونوع المتصفح، واسم النطاق، ووقت الدخول. سيتم استخدام هذه المعلومات لأغراض الأبحاث الخاصة بنا وهي منفصلة عن أية معلومات شخصية قابلة للتعريف يمكن أن تتقدم بها من خلال هذا الموقع الإلكتروني. نحن لا نقوم بربط عناوين بروتوكولات الإنترنت (IP) بأية معلومات شخصية. وفي حالات نادرة، يمكن استخدام عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) للمساعدة في ردع و/أو تجنب سلوك مسيء أو إجرامي على الموقع الإلكتروني.
- المعلومات الشخصية- ستقوم الأقسام المذكورة أدناه ضمن موقع www.khedma-phd.com بجمع معلومات شخصية قابلة للتحديد:
- التسجيل للحصول على الأخبار- سيتم استخدام المعلومات المسجلة في هذه الاستمارة لإرسال النشرات الإخبارية الدورية من www.khedma-phd.com والتحديثات الخاصة بها إلى العملاء.
- استمارة "اتصل بنا"- لن يتم تخزين المعلومات المقدمة من خلال هذه الاستمارة من قبل www.khedma-phd.com وسيتم استخدامها حصرياً للإجابة على استفسارات العملاء و/أو طلبات الخدمة التي يتقدمون بها عبر الموقع الإلكتروني.

- استمارة التقييم- سيتم استخدام المعلومات المقدّمة عبر هذه الاستمارة لغرض واحد فقط وهو تزويد تحسينات جديدة إلى www.khedma-phd.com

إلى أي مدى ستكون بياناتي محمية؟

- إن أمن المعلومات المتعلقة بعملائنا هو أمر في غاية الأهمية بالنسبة لنا. ونحن في www.khedma-phd.com حريصون كل الحرص على توفير أكثر سبل نقل المعلومات الشخصية أمناً من أجهزة الكمبيوتر الخاصة بكم إلى خوادمنا. وللأسف، لا يمكن ضمان أن يكون نقل البيانات عبر الإنترنت آمناً بنسبة 100%. ونتيجة لذلك، وفي الوقت الذي نبذل فيه كل جهد ممكن لحماية معلوماتكم، لا يمكن لشركة " خدمه لإدارة المنتجعات السياحية والعمرانية " وشركائها ضمان أو كفالة أمن أي من المعلومات التي ترسلونها إلينا، أو من المنتجات أو الخدمات التي نقدمها عبر الإنترنت، لذا فأنتم ترسلون هذه البيانات على مسؤوليتكم الشخصية. وحال استقبال المعلومات التي ترسلونها، تستخدم " خدمه لإدارة المنتجعات السياحية والعمرانية " أفضل الممارسات المعتمدة في القطاع لحماية سرية معلوماتكم، بما في ذلك أنظمة الجدران النارية (firewalls) وطبقات المقابس الآمنة (Secure Socket Layers). لكن، لا يمكن القول بأن الأمن المطلق موجود على الإنترنت.

من سيقوم باستخدام هذه المعلومات؟

- كقاعدة عامة، لن تفصح " خدمه لإدارة المنتجعات السياحية والعمرانية " عن أية معلومات شخصية محددة تتقدمون بها (المعلومات الشخصية) بأي شكل يربطكم مباشرة بالمعلومات الشخصية، باستثناء الحالات التي نحصل فيها على إذن صريح من قبلكم، أو في حالات خاصة، مثل اعتقادنا بناءً على أدلة واضحة بأن اتخاذ مثل هذه الإجراءات واجب لمتطلبات قانونية، أو في أي من الحالات الأخرى المدرجة أدناه.

كيف يمكنني التحكم بمعلوماتي؟

- في حال غيرتم رأيكم أو طرأ أي تغيير على المعلومات الشخصية الخاصة بكم (مثل العنوان البريدي أو عنوان البريد الإلكتروني)، سنحاول توفير طريقة لتصحيح أو تحديث أو تعديل المعلومات الشخصية التي قمتم بتزويدها إلينا. ونقدم للعملاء فرصة عدم مشاركة المعلومات الشخصية مع " خدمه لإدارة المنتجعات السياحية والعمرانية " و/أو الشركات التابعة لها، مثل إمكانية إلغاء التسجيل من الرسالة الإخبارية الخاصة بموقع www.khedma-phd.com وبالإضافة إلى ذلك، في حال رغبة العملاء بتحديث معلوماتهم الشخصية أو اعتراضهم على استخدامها وفقاً لما هو مذكور هنا لأي سبب من الأسباب، بإمكانهم طلب التغيير وفقاً لاحتياجاتهم عبر البريد الإلكتروني info@KHEDMA.app.